

FAMILIAS SAN LUISIANAS



RECUERDEN

Para nuestra institución es muy importante conocer a tiempo las situaciones que pueden afectar el servicio educativo, sin embargo para ello es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:



CONDUCTO REGULAR



*Solicitar cita de forma respetuosa con el docente del área.

*Si usted considera que no se le dio solución a su inquietud, debe solicitar cita con la coordinación correspondiente (Académica o Convivencial) según sea el caso que desee exponer.

PQRS

*Las peticiones, quejas o reclamos son un medio adicional que favorece nuestra comunicación.



*En todos nuestros canales estamos prestos a dar respuesta oportuna.

IMPORTANTE

Para establecer una PQR es importante **evitar** mezclar las situaciones de años pasados con la anualidad en la que se está presentando la situación.



CANALES PARA ESTABLECER PQRS

Presencial: Horario establecido.

Virtual: Página web y Correo Institucional.

Escrito: Radicar documento.